Software und Service mit Herzblut

Backoffice-Lösungen für Dienstleistungsunternehmen im Hospitality-Bereich

mirus SOFTWARE

Seit 25 Jahren heisst es bei uns: «200-prozentig zu Ihren Diensten.»

Vor 25 Jahren haben wir Mirus gegründet. Angetreten, um einfach zu handhabende Human-Resources- und Finanz-Softwarelösungen für die Hotel-, Gastronomie- und Tourismus-Branche bereitzustellen, haben wir uns zum umfassenden Hospitality-Anbieter entwickelt: Heute bedienen wir mit unseren Dienstleistungen Alters- und Pflegeheime genauso wie Bäckereien und Sportclubs und die gesamte Tourismus-Welt.

Wir fühlen Ihnen auf den Puls, denn wir kennen uns aus

Den Dienstleistungssektor kennen wir wie unsere Hosentaschen, und Kundenbedürfnisse sind für uns alles andere als ein Fremdwort. Verwaltungsratspräsident Paul Petzold und Fabian Fingerhuth als operativer Leiter haben jahrelang selber Hotels und Restaurants geleitet und wissen – wie das gesamte Mirus-Team –, welche Themen die Hospitality-Branche beschäftigen. Für die alltäglichen, kleinen Sorgen haben wir genauso ein Ohr wie für neu entstehende Anliegen moderner Manager. Damit sind wir nah am Puls der Bedürfnisse unserer Kunden: Wir wissen, was Sie umtreibt, und wir verstehen Ihre Probleme. Dank unserer Software-Entwicklungs-Crew können wir für Sie zeitnah praktikable Lösungen entwickeln.

Teil eines grossen Ganzen und gleichzeitig ein IT-Boutique-Betrieb

Mirus gehört zum internationalen Software-Anbieter P&I AG, dem zweitgrössten europäischen Konzern dieser Branche. Das versetzt uns in die komfortable Lage, dass wir von den Entwicklungen und dem Know-how des Konzerns profitieren können. Auf diese Weise sind wir beim Thema Innovation an vorderster Front dabei: Das konzerneigene Entwicklungszentrum von P&I im Silicon Valley in den USA ermöglicht Mirus, für unsere Kunden neue innovative Produkte zu entwickeln.

Leidenschaft und Herzblut für die Sache

Die Mirus Software AG und die P&I AG sind beide gut strukturierte Unternehmen mit ähnlichen Zielen und Philosophien. In beiden steckt Leidenschaft und Herzblut für die Sache. Als IT-Boutique-Betrieb profitieren wir gleichzeitig von der Tatsache, dass wir mit dem hohen Mass an Fachwissen unserer Mitarbeiter und den engen Kontakten zu unseren Kunden nahe beim Kunden sind – im wahrsten Sinn des Wortes.

Tauchen Sie auf den folgenden Seiten in die Philosophie von Mirus ein – und lassen Sie uns aufzeigen, dass wir auch für Ihren Betrieb massgeschneiderte Lösungen mit personalisiertem Service haben. Und sollten Sie nach der Lektüre dieser Broschüre noch nicht restlos von Mirus überzeugt sein: Rufen Sie uns an – und nehmen Sie uns beim Wort: Wir sind jederzeit für Sie da.

Herzlich,

Ihr Paul Petzold
Verwaltungsratspräsident
und Gründungsmitglied
Mirus Software AG

Modulare Lösungen für Ihre individuellen Anliegen

Das Mirus-Produktangebot ist so aufgebaut, dass auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Basislösungen mit Spezialmodulen kombiniert werden können. Konkret bedeutet dies, dass die Grundlösung auf die Gegebenheiten im Betrieb des Kunden hin parametriert wird. Die Basismodule decken die Themen Mitarbeitermanagement, Personaleinsatzplanung, biometrische Zeiterfassung, Finanzbuchhaltung und elektronische Archivierung ab. Zur Steigerung von Nutzen und Anwendungskomfort können diese Funktionen mit einer Reihe von Ergänzungsmodulen erweitert werden.

	Personalwesen	Finanzwesen	Spezialprogramme
Basismodule / Stand-alones	· **Mirus Mitarbeitermanagement** Verwaltungs- und Führungsinstrument für eine effiziente Organisation des Personal- und Lohnwesens · **Mirus Personaleinsatzplanung** Organisations- und Planungsinstrument für den zielgerichteten Einsatz der Mitarbeitenden	· **Mirus Finanzbuchhaltung** Software-Programm für die komplette Buchhaltung	· **Elektronische Archivierung** Dokumentenmanagement und Workflow aus einem Guss · **Mirus Analyzer** Auswertungen individuell und kundenspezifisch
Ergänzungsmodule	· **Vorgabeplan** · **Budgetierung und Stellenplan** · **Konzernreporting** · **Elektronische Zeiterfassung** · **Biometrische Zeiterfassung** · **Elektronisches Lohnmeldeverfahren** · **Mirus Full Service**	· **Debitoren-/ Kreditorenverarbeitung** · **Budgetierung und Kostenstellenauswertung** · **Anlagebuchhaltung**	· **Schnittstellen** Simultanübersetzer zwischen Mirus und externen Systemen

So, wie Sie Ihre Gäste betreuen, so kümmern wir uns um Sie

Selbst wenn die auf Sie zugeschnittenen Basis- und Ergänzungsmodule installiert sind – unsere Arbeit in Ihrem Dienst hört noch lange nicht auf. Wir haben ein Gespür für Details, auch für die kleinen Sorgen, die oftmals erst mit der Zeit ans Licht kommen. Der Mehrwert unserer Lösungen liegt in der hohen Qualität unserer Dienstleistung:

Effizienz oder: «One size fits all»

Unsere Human-Resources- und Finanzbuchhaltungs-Dienstleistungen zeichnen sich dadurch aus, dass mit einer einzigen Eingabe sämtliche Anwendungen bearbeitet werden können. Sind die Stammdaten eines Mitarbeitenden einmal erfasst, so werden diese für alle weiteren Aufgaben automatisch übernommen: für Arbeitsverträge, Korrespondenz, Bewilligungen, Stellenpläne, Dienstpläne, Lohnabrechnungen, Zeugnisse, Lohnausweise, Arbeitslosenmeldungen, Sozialkassenabrechnungen, Statistiken und anderes. Sie drücken sozusagen auf einen Knopf, und die Maschinerie läuft wie von selbst.

(Rechts-)Sicherheit oder: «Don’t worry, be happy!»

Die Vorschriften und rechtlichen Anforderungen in der Hospitality-Branche werden immer komplexer; Regulatorien können manchem Gastgeber schon mal den Schlaf rauben. Bei Mirus haben wir eine Lösung für das integrierte Mitarbeitermanagement entwickelt, welche die erste L-GAV-zertifizierte Software auf dem Markt war und heute zusätzlich Swissdec-zertifiziert ist. Auf diese Weise können Sie behördlichen Kontrollen gelassen entgegensehen: Wir führen Sie lückenlos durch alle gesetzlichen Anforderungen, welche wasserdicht im System hinterlegt sind.

«Mit der Mirus Lohn- und Finanzbuchhaltung sowie der Personaleinsatzplanung bewältigen wir die Aufgaben im Personal- und Rechnungswesen ohne Probleme. Bessere Werkzeuge könnten wir uns kaum vorstellen.»

Hotel Belvédère,
Scuol

Branchenspezifische Lösung oder: «As individual as you»

Verträge, Formularvorlagen, Quellensteuer-Abrechnungen – tagtäglich schlagen Sie sich mit den verschiedensten Arten von Dokumenten herum. Mit unserer Software haben Sie direkten Zugriff auf sämtliche in der Hospitality-Branche gängigen Dokumente und Formulare – einfach und natürlich in allen Landessprachen. Und weil wir die Hotellerie- und Gastronomie-Branche aus dem Effeff kennen, sind unsere Backoffice-Lösungen anbindbar an die gängigen Frontoffice- und Kassen-Systeme unserer Kunden.

Flexibilität oder: «The sky is the limit»

Grösstmögliche Flexibilität war eine der ersten Prioritäten der Mirus-Entwickler. Im Kleinbetrieb genauso wie im Grosskonzern müssen alle Anforderungen individuell abgedeckt werden: Ob zum Beispiel punktuelle Zugriffsberechtigungen, Dienstplanung für Ehepaare, Echtzeitsaldo pro Stichtag oder kurzfristige Planungsanpassungen – alles ist möglich.

Auf Augenhöhe mit dem Kunden oder: «Side by side»

Wir sind da, wenn Not am Mann ist: Anstelle einer monotonen Computerstimme antworten unsere Kundendienst-Mitarbeiter/innen immer persönlich. Ihre Mission: Alle Hebel und Programme in Bewegung zu setzen und nicht zu ruhen, bis das Problem gelöst ist – und zwar 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche. Wir sprechen Ihre Sprache, und zwar im wörtlichen (von Deutsch über Französisch bis zu Italienisch) wie im übertragenen Sinn.

Entwicklung und Support gehen bei uns Hand in Hand

Vom Supporter bis zum Senior-Entwickler arbeiten wir bei Mirus eng zusammen. Kurze Ansprechwege und ein inhouse erfolgender Entwicklungszyklus erleichtern die Lösungsfindung. Von der Kundenberatung über die Administration bis zum Chefentwickler herrscht überall der gleiche Mirus-Spirit. Wie dürfen wir Ihnen helfen?

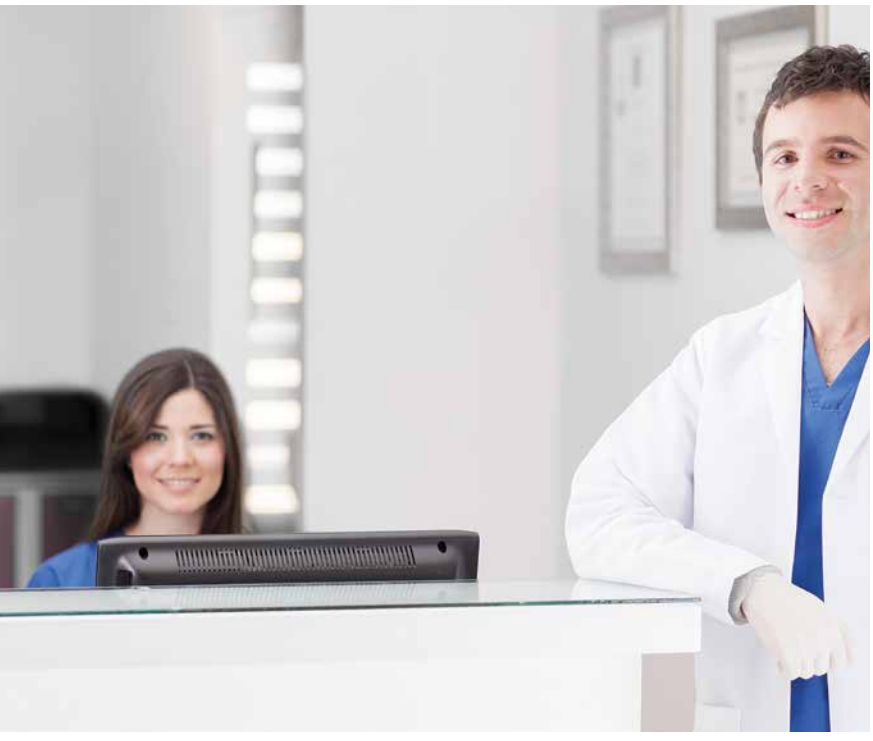
Software as a Service

Die Hochleistungs-Server von Mirus beherbergen in einem hochprofessionellen Rechenzentrum Ihre Daten auf höchster Sicherheitsstufe. Über Datensicherheit und -sicherung müssen Sie als Kunde keinen einzigen Gedanken verschwenden. Ortsunabhängig greifen Sie jederzeit von jedem Gerät über das Internet auf Ihre Daten zu. Mirus sorgt im Hintergrund dafür, dass Sie stets mit der aktuellsten Software-Version arbeiten. Was heute für jeden Smartphone-Nutzer normal ist (nämlich der automatische Software-Update übers Internet), gehört bei Mirus seit zehn Jahren selbstverständlich zum Service: Unsere Software nimmt im Monatsrhythmus Korrekturen und Erweiterungen vor.

Bei Mirus wartet ein Rundum-Sorglos-Paket auf Sie: Als einziger Anbieter verfügt Mirus über eine Standard-Pauschale für Software inklusive Online-Support, Wartung und Updates zu einer Flatrate inklusive Hosting. Damit hat der Kunde zu jeder Zeit die volle Kostentransparenz.

Mirus ist Swiss Made

Wir haben nicht nur kein Callcenter im Ausland – Mirus bekennt sich insgesamt zum Standort Schweiz. Die Sicherheit, Zuverlässigkeit und Sprachenvielfalt unseres Herkunftslandes setzen wir in unserer täglichen Arbeit um.



Der Spirit von Mirus

«Weil wir dahinterstehen» heisst seit den Anfängen der Leitspruch von Mirus: Unsere Leute sind da, wenn Sie uns brauchen, denn wir haben Freude an der Dienstleistung. Wir hören Ihnen zu, denn Sie stehen im Zentrum unserer Arbeit – das ist nicht bloss eine Floskel: So, wie ein Gastgeber in Hotellerie oder Gastronomie seine Gäste betreut, so sehen wir uns als Ihr «Gastgeber». Diese Gastgeber-Mentalität ist Teil unserer Firmenphilosophie.

Mirus ist auch ein Versprechen

Wir haben den Anspruch, mit unseren Kunden eine gute Beziehung zu führen; wir sind der verlässliche Partner nicht nur unserer Kunden, sondern auch unserer Zulieferer. Geben und Nehmen wird bei Mirus gelebt – nicht streberhaft, nicht stur, sondern mitten im Leben stehend. Natürlich werden auch bei uns Verträge schriftlich verfasst, jedoch gilt bei uns die Devise: Das Wort gilt. Und Prinzipien gelten, komme, was wolle. Nach diesen Grundsätzen leben, denken und arbeiten alle Mirus-Mitarbeitenden, was immer auch der Kunde verlangt. Paul Petzold, VRP von Mirus, bringt es auf den Punkt: «100 Prozent ist genügend – aber noch nicht überragend.»

«Mirus ist das Herz unserer Administration und somit schlicht unentbehrlich. Ganz besonders schätzen wir die einfache Handhabung sowie die persönliche Betreuung und den ausgezeichneten Support durch die Mirus-Mitarbeiter.»

Four Seasons Hotel des Bergues,
Genf

Überall dort, wo Gastfreundschaft gefragt ist

Mit Softwarelösungen für die Gastronomie und Hotellerie sind wir gestartet. Heute sind unsere Dienstleistungen technisch so ausgereift, dass über 3000 Kunden aus zehn verschiedenen Branchen mit Mirus-Produkten arbeiten. Hier ein Auszug aus unseren Referenzen:

Gastronomie	Restaurant Zeughauskeller Zürich	Brasserie Lipp Restaurant	B.Violier Restaurant de l'Hôtel de Ville Crissier · Suisse
System-Gastronomie	Hiltl seit 1898	Migros	Marché Restaurants Schweiz AG
Hotels	Seiler since 1855	Beau-Rivage Palace Lausanne Switzerland	Badrutt's Palace St. Moritz · Switzerland
Hotel-Ketten	Tschuggen Hotel Group Arosa St. Moritz Ascona	Kempinski Hotels & Resorts	Four Seasons Hotel des Bergues Geneva
Casinos	Swiss Casinos Zürich	Casino Barrière Fribourg	Casino Barrière Montreux
Privatkliniken / Health Care	Oberwaid Kurhotel & Privatklinik	Clinica Holistica Engiadina Susch/GR Svizra	reliva

Sportstadien / Sportclubs

Skischulen

Transportunternehmen / Bergbahnen

Bäckereien / Confiseurs

Treuhänder / Verarbeitungs-dienstleister

Branchenfremde Betriebe

In Zukunft Mirus

Ein Problemlöser denkt voraus – im Silicon Valley und in Davos. Mirus bietet einen persönlichen Service, der – gestern wie heute – gefordert und geschätzt wird. Wir denken jedoch auch an morgen: Im konzerneigenen Entwicklungszentrum von P&I im Silicon Valley arbeitet rund die Hälfte der Belegschaft bereits heute an der Entwicklung von Produkten, die unser Kunde erst in der Zukunft brauchen wird.

Da wir aus der gleichen Dienstleistungsbranche wie unsere Kunden stammen, erkennen wir deren Bedürfnisse von Grund auf und sind in der Lage, Trends zu antizipieren und Lösungen für Probleme anzubieten, bevor diese vom einzelnen Kunden erkannt werden. So ist unsere Support-Abteilung zum Beispiel in der Lage, Lohnstruktur-Trends frühzeitig zu erkennen: wie viel Überzeit wird in der Hochsaison in Tourismusorten geleistet? Wie viel verdient ein Sous-Chef in einem 5-Sterne-Haus? Solche und ähnliche Fragen können wir aufgrund tiefgreifender Analysen zum Wohl unserer Kunden beantworten.

Im Dienst des Nachwuchses

Die Mirus-Software ist Unterrichtsmittel an den Hotelfachschulen Luzern, Thun und Genf für Finanzbuchhaltungs- und Human-Resources-Management. Wir sind stolz darauf, dass unsere Produkte die zukünftigen Leader der Hospitality-Branche beim Erlernen ihres Metiers unterstützen.

«Wir nutzen das Mirus Mitarbeitermanagement für das gesamte Lohnwesen wie auch für Statistiken und Vergleiche. Es leistet uns nicht nur nützliche Dienste in der Lohnbuchhaltung, sondern auch als Planungs-Tool.»

HC Fribourg-Gottéron SA,
Freiburg

Mirus Software AG
Tobelmühlestrasse 11
7270 Davos Platz
T +41 81 415 66 88
info@mirus.ch
www.mirus.ch