Software e assistenza di tutto cuore

Soluzioni per il back-office per le aziende del terziario nel settore dell'hospitality

mirus SOFTWARE

Da 25 anni il nostro motto è: «al vostro servizio al 200%»

25 anni fa abbiamo fondato Mirus. Spinti dalla necessità di soluzioni software intuitive per la gestione delle finanze e delle risorse umane per il settore alberghiero, della ristorazione e del turismo, ci siamo specializzati in soluzioni complete per il settore dell'hospitality: oggi i nostri servizi sono rivolti a case di cura e di riposo, ad associazioni sportive e a tutto il mondo del turismo.

Intesa immediata con i clienti grazie alla conoscenza del settore

Conosciamo il settore terziario come le nostre tasche e abbiamo molta dimestichezza con le esigenze dei clienti. Il presidente del CdA Paul Petzold e il direttore operativo Fabian Fingerhuth vantano una pluriennale esperienza nella direzione di alberghi e ristoranti e conoscono, come tutto il team Mirus, gli argomenti importanti per l'industria alberghiera. Riusciamo a capire sia i piccoli problemi quotidiani sia le nuove esigenze dei manager moderni. Per questo motivo siamo in sintonia con le esigenze dei nostri clienti: sappiamo cosa li tormenta e conosciamo i loro problemi. Grazie al nostro team di sviluppatori software, riusciamo a sviluppare per loro soluzioni in tempo reale.

Parte di un grande gruppo e al tempo stesso azienda IT di alto livello

Mirus fa capo al colosso dell'informatica P&I AG, il secondo gruppo europeo nel settore. Godiamo così di una comoda posizione per sfruttare gli sviluppi e il know-how del gruppo. Di conseguenza siamo all'avanguardia in materia di innovazione: il centro di sviluppo aziendale di P&I nella Silicon Valley negli USA permette a Mirus di sviluppare nuovi prodotti innovativi per i nostri clienti.

Passione e impegno

Mirus Software AG e P&I AG sono due aziende ben strutturate, unite da obiettivi e principi simili. Entrambe nutrono passione e impegno. Come azienda IT abbiamo il vantaggio di essere vicini ai nostri clienti grazie all'elevato livello delle competenze tecniche dei nostri collaboratori e allo stretto contatto con i clienti, nel senso letterale del termine.

Nelle prossime pagine illustreremo la filosofia di Mirus e vi dimostreremo di avere in serbo soluzioni su misura per la vostra azienda con servizi di assistenza personalizzati. Se dopo aver letto la brochure nutriste ancora qualche riserva sul conto di Mirus, telefonateci e prendeteci in parola: siamo sempre a vostra disposizione.

Distinti saluti

Paul Petzold
Presidente del Consiglio di Amministrazione e socio fondatore di Mirus Software AG

Soluzioni modulari per le vostre esigenze individuali

L'offerta dei prodotti Mirus è strutturata in modo tale che le soluzioni di base su misura per le vostre esigenze possano essere abbinate ai moduli speciali. Questo in pratica significa che la soluzione di base viene configurata in modo da adattarsi alle condizioni specifiche del cliente. I moduli di base riguardano la gestione dei collaboratori, il piano di servizio, il rilevamento presenze, la contabilità e l'archiviazione elettronica. Per ottimizzare l'utilità e la comodità delle applicazioni, queste funzioni possono essere ampliate con una serie di moduli integrativi.

	Gestione del personale	Gestione finanziaria	Programmi speciali
Moduli di base/standalone	· **Mirus Gestione collaboratori** Tool di gestione e di direzione per l'organizzazione efficiente del personale e delle retribuzioni · **Mirus Piano di servizio** Tool di organizzazione e di pianificazione per l'impiego mirato dei collaboratori	· **Mirus Finanze e Contabilità** Programma software per la contabilità completa	· **Archiviazione elettronica** Gestione dei documenti e workflow in un unico punto · **Mirus Analyzer** Analisi individuali e specifiche per i clienti
Moduli integrativi	· **Piano assegnazioni** · **Bilancio di previsione e piano occupazione** · **Reporting aziendale** · **Rilevazione elettronica orario** · **Rilevazione biometrica orario** · **Procedura elettronica di rendicontazione salariale** · **Mirus Full Service**	· **Elaborazione di debitori e creditori** · **Bilancio di previsione e Calcolo dei centri di costo** · **Contabilità delle immobilizzazioni**	· **Mirus Interfaccia** Traduttore simultaneo tra Mirus e i sistemi esterni

Come voi vi occupate dei vostri clienti, noi ci occupiamo di voi

Anche dopo aver installato i moduli di base e integrativi su misura per le vostre esigenze, il nostro lavoro per voi non è ancora finito. Siamo attenti ai dettagli, anche alle piccole preoccupazioni che spesso vengono alla luce solo dopo un po' di tempo. Il plusvalore delle nostre soluzioni sta nella qualità elevata dei nostri servizi:

Efficienza o «One size fits all»

I nostri servizi per la gestione delle risorse umane e della contabilità si distinguono per il fatto che con un unico input si possono elaborare diverse applicazioni. Una volta inseriti i dati anagrafici di un collaboratore, questi vengono propagati automaticamente a tutti gli altri task: contratti di lavoro, corrispondenza, permessi, piani di assunzione, piani di servizio, contabilità salariale, certificati, buste paga, notifiche di disoccupazione, contributi sociali, statistiche e altro. Basta premere un pulsante; tutto il resto avviene automaticamente.

Sicurezza (sui diritti) o «Don't worry, be happy!»

Le norme e i requisiti giuridici nel settore dell'hospitality diventano sempre più complessi; a volte gli addetti al settore passano notti insonni per colpa delle autorità di regolamentazione. La soluzione Mirus per la gestione integrata dei collaboratori è stata il primo software certificato dal CCNL disponibile in commercio e ora ha anche la certificazione Swissdec. Si possono così affrontare i controlli ufficiali senza preoccupazioni: applichiamo tutti i requisiti giuridici memorizzati nel sistema.

«Con la gestione contabile e salariale di Mirus e con il modulo Piano di servizio, svolgiamo le attività di gestione del personale e contabile senza alcun problema. Non potremmo desiderare un tool migliore.»

Hotel Belvédère,
Scuol

Soluzione specifica per il settore o «As individual as you»

Contratti, moduli, conteggi delle imposte alla fonte: ogni giorno dovete gestire i tipi di documenti più diversi. Il nostro software offre l'accesso diretto a tutti i documenti e i moduli di uso comune nel settore dell'hospitality, con semplicità e ovviamente in tutte le lingue nazionali. E poiché conosciamo benissimo il settore alberghiero e della ristorazione, le nostre soluzioni per il back-office possono essere collegate ai consueti sistemi di front-office e registratori di cassa dei nostri clienti.

Flessibilità o «The sky is the limit»

La massima flessibilità era una delle principali priorità degli sviluppatori Mirus. Nelle piccole imprese come nelle grandi aziende, tutti i requisiti devono essere soddisfatti individualmente: che ad esempio servano autorizzazioni di accesso puntuali, la programmazione dei turni per le coppie sposate, il saldo in tempo reale per data o adeguamenti della pianificazione a breve termine, tutto è possibile.

Allo stesso livello del cliente o «Side by side»

Siamo presenti quando c'è bisogno di noi: invece di una monotona voce registrata, gli addetti al servizio clienti rispondono sempre di persona. La loro missione è mettere in moto tutte le leve e i programmi e di non fermarsi finché non è stato risolto il problema, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7. Parliamo la lingua del cliente, in senso letterale (tedesco, francese e italiano) e in senso figurativo.

Da noi sviluppo e assistenza vanno di pari passo

Dall'addetto all'assistenza allo sviluppatore più esperto, tutti in Mirus collaborano fianco a fianco. Canali di comunicazione brevi e il ciclo di sviluppo in-house semplificano la ricerca delle soluzioni. Dalla consulenza clienti all'amministrazione fino allo sviluppo, ovunque in Mirus regna lo stesso spirito. Come possiamo esservi utili?

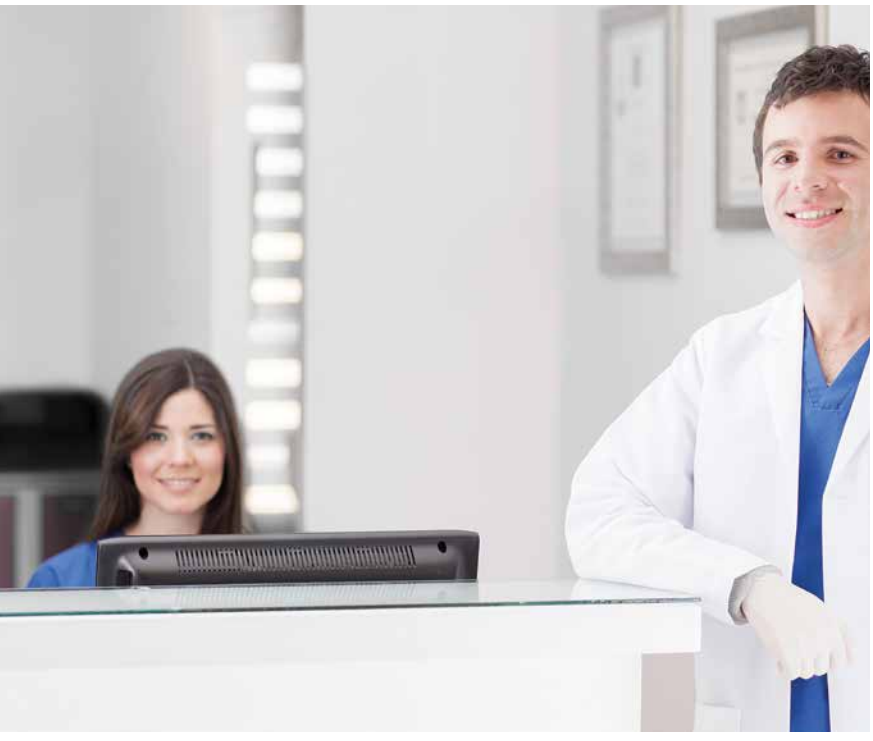
Software as a Service

I server ad alte prestazioni Mirus si trovano in un data center altamente professionale, che offre il massimo livello di sicurezza dei dati. In qualità di cliente, non dovete preoccuparvi della sicurezza e del backup dei dati. È possibile accedere ovunque ai dati tramite Internet, da qualsiasi dispositivo e in qualsiasi momento. Mirus verifica in background che venga sempre utilizzata la versione software più recente. Quella che ora è la norma per ogni utente di smartphone (l'aggiornamento automatico del software tramite Internet), è già parte del servizio di Mirus da ben dieci anni: il nostro software viene sottoposto a correzioni e miglioramenti mensili.

Mirus offre un pacchetto completo che garantisce la massima sicurezza: Mirus è l'unico fornitore ad offrire un pacchetto software standard che comprende supporto online, manutenzione e update a prezzo fisso, hosting incluso. Ciò significa che il cliente ha sempre la massima trasparenza dei costi.

Mirus è made in Switzerland

Non solo non disponiamo di call center all'estero, ma tutta la produzione di Mirus si concentra in Svizzera. La sicurezza, l'affidabilità e la molteplicità linguistica del nostro paese di origine si rispecchiano nel nostro lavoro quotidiano.



Lo spirito di Mirus

Sin dagli albori, lo slogan di Mirus è «Perché dietro ci siamo noi»: I nostri collaboratori sono presenti quando servono e sono lieti di rendersi utili. Stiamo ad ascoltare il cliente perché è al centro del nostro lavoro, e queste non sono solo parole: proprio come il direttore di un albergo o di un ristorante si occupa dei suoi ospiti, noi ci occupiamo di voi. Questa mentalità di accoglienza fa parte della nostra filosofia aziendale.

Mirus è anche una promessa

Ci impegniamo a mantenere buoni rapporti con i nostri clienti: siamo un partner affidabile non soltanto per i nostri clienti, ma anche per i nostri fornitori. Dare e prendere è un concetto che Mirus vive non con ambizione o con ostinazione, ma come valore centrale della vita. Ovviamente anche da noi i contratti vengono messi nero su bianco, ma per noi è fondamentale essere di parola. E seguire i principi, costi quel che costi. Tutti i collaboratori Mirus vivono, pensano e lavorano secondo questi principi, indipendentemente dalla richiesta del cliente. Paul Petzold, Presidente del CdA di Mirus, va dritto al punto: «Il 100% è sufficiente, ma non eccellente.»

«Mirus è il cuore della nostra amministrazione e quindi semplicemente indispensabile. Apprezziamo in particolare la facilità d'uso, l'attenzione personale e l'eccellente supporto dello staff Mirus.»

Four Seasons Hotel des Bergues,
Ginevra

Ovunque sia richiesta ospitalità

Siamo partiti dalle soluzioni software nel settore alberghiero e della ristorazione. Oggi i nostri servizi sono così avanzati dal punto di vista tecnico che oltre 3000 clienti provenienti da dieci settori diversi lavorano con i prodotti Mirus. Ecco alcuni dei nostri clienti:

Ristorazione	RESTAURANT Zeughauskeller ZÜRICH	BRASSERIE LIPP RESTAURANT	B.VIOLIER RESTAURANT DE L'HÔTEL DE VILLE CRISSIER · SUISSE
Marchi della ristorazione	HILTL seit 1898	MIGROS	MARCHÉ RESTAURANTS SCHWEIZ AG
Hotel	SEILER SINCE 1855	BEAU-RIVAGE PALACE LAUSANNE SWITZERLAND	BADRUTT'S PALACE
Catene alberghiere	Tschuggen Hotel Group AROSA ST. MORITZ ASCONA	Kempinski HOTELS & RESORTS	FOUR SEASONS HOTEL DES BERGUES GENEVA
Casino	SWISS CASINOS Zürich	CASINO BARRIÈRE FRIBOURG	CASINO BARRIÈRE MONTREUX
Cliniche private/ Health Care	OBERWAID KURHOTEL & PRIVATKLINIK	CLINICA HOLISTICA ENGIADINA Susch/GR Svizra	reliva

Stadi e associazioni sportive

Scuole di sci

Società di trasporti / Impianti di risalita

Panifici / Confetterie

Fiduciarie / Fornitori di servizi gestionali

Aziende di altri settori

Mirus, la soluzione di domani

Chi risolve i problemi guarda avanti, nella Silicon Valley come a Davos. Mirus offre un servizio personale che è molto richiesto e apprezzato, ieri come oggi. Ma pensiamo anche al domani: nel centro di sviluppo aziendale di P&I nella Silicon Valley, circa la metà del team sta già lavorando allo sviluppo di prodotti di cui i clienti avranno bisogno solo in futuro.

Dal momento che apparteniamo allo stesso settore dei servizi deinostri clienti, riconosciamo le loro esigenze fin dal principio e siamo in grado di anticipare le tendenze e fornire soluzioni ai problemi prima che vengano percepiti dal cliente. Ad esempio, il nostro reparto assistenza è in grado di individuare tempestivamente le tendenze della struttura salariale: quante ore straordinarie si fanno nelle località turistiche in alta stagione? Quanto guadagna un sottocapo cuoco in un albergo a cinque stelle? Siamo in grado di rispondere a queste domande e a quesiti simili sulla base di analisi approfondite, per la serenità dei nostri clienti.

Al servizio della prossima generazione

Il software Mirus è un supporto didattico per la gestione della contabilità e delle risorse umane presso le scuole alberghiere di Lucerna, Thun e Ginevra. Siamo orgogliosi che i nostri prodotti aiutino i futuri leader del settore alberghiero ad apprendere il loro mestiere.

«Utilizziamo il modulo Mirus Gestione collaboratori per l' intero sistema salariale, nonché per statistiche e confronti. Non solo ci fornisce utili servizi per la contabilità salariale, ma è anche un ottimo strumento di pianificazione.»

HC Fribourg-Gottéron SA,
Friburgo

Mirus Software AG
Tobelmühlestrasse 11
7270 Davos Platz
T +41 81 415 66 88
info@mirus.ch
www.mirus.ch