



## Zur richtigen Zeit am richtigen Ort

Kaum eine andere Branche arbeitet mit so flexiblen Arbeitszeitmodellen wie die Hotellerie und Gastronomie. Der richtige Einsatz von Personal und die Erfassung der Arbeitszeit stellen darum eine ziemliche Herausforderung dar. Wenn der neue Gesamtarbeitsvertrag am 1. Januar 2010 in Kraft tritt, werden eine gekonnte Personaleinsatzplanung und Arbeitszeitkontrolle gar noch bedeutender.

Interview: Erika Bühler

Wochenend- oder Spätdienst, verschiedene Prozentstellen oder das Abtauschen der Schichten untereinander – die flexiblen Arbeitszeitmodelle der Gastro- und Hotelbranche sind bestens bekannt. In der aktuellen Wirtschaftslage zeigt sich dies noch verstärkt: Hier und da kommt gar noch Kurzarbeit hinzu. Diese Flexibilität stellt an die Personaleinsatzplanung sowie die Erfassung der Arbeitszeiten einige Anforderungen. Per 1. Januar 2010 tritt ausserdem der

neue L-GAV in Kraft: Ab diesem Zeitpunkt müssen Betriebe für die Nutzung der neuen Überstundenregelung von Gesetzes wegen eine Arbeitszeiterfassung sicherstellen, ansonsten drohen Bussen.

Die Firma Mirus Software bietet diverse Tools für den Backoffice-Bereich von Hotellerie und Gastronomie. Die Software «Mirus Personaleinsatzplanung» hilft bei der Einsatzplanung des Personals und der korrekten Erfassung der Ar-

beitszeiten – Geschäftsführer Paul Petzold gibt dazu Auskunft.

**Hotelier: Paul Petzold, was sind aus Ihrer Sicht die Schwierigkeiten bei der Personaleinsatzplanung und Arbeitszeitkontrolle in Hotel- und Gastronomiebetrieben?**

*Petzold:* Die Personalplanung ist gerade in der Hotellerie und Gastronomie eine der zentralen und zeitintensiven Aufga-

ben. Die Schichtarbeit und die oft auch saisonale Arbeit erfordern eine grosse Flexibilität in der Planung: Man muss die richtigen Leute zur richtigen Zeit am richtigen Ort haben. Hotel- und Gastronomiebetriebe brauchen deshalb ein Arbeitstool, das dieser flexiblen Planung gerecht wird und gleichzeitig Übersichtlichkeit gewährleistet.

Und wenn Anfang nächsten Jahres der neue L-GAV in Kraft tritt, wird eine lückenlose, saubere und L-GAV-konforme Arbeitszeitkontrolle zwingend erforderlich.

#### **Und dabei hilft die Mirus Personaleinsatzplanung? Was kann denn diese Software?**

Unsere Software hilft mit einfachster Bedienbarkeit. Es lassen sich problemlos übersichtliche und frei gestaltbare Dienstpläne erstellen. Weitere Vorteile sind das Hilfstool zur Vermeidung von Über- und Unterplanung, die Planung über einen beliebigen Zeitraum, die diversen Exportmöglichkeiten in andere Formate, die Vordefinition einer beliebigen Anzahl Dienste pro Departement sowie die frei definierbaren Berechtigungen, wonach jeder Departementsleiter nur auf jene Infos zugreifen kann, die für ihn relevant sind.

Und schliesslich ist für den neuen L-GAV besonders wichtig, dass die Software die tagesaktuellen Arbeitszeit-Saldi der Mitarbeiter anzeigt.

#### **Die Mirus Personaleinsatzplanung unterstützt also die neuen Vorgaben des L-GAV?**

Ja, die Software ist ein praxistaugliches Kontrollinstrument, sie ist gesetzeskonform und revisionstauglich.

Per Mausklick erhält der Hotelier alle relevanten Informationen: Die Stundenkontrollblätter geben Aufschluss über die geleistete Ist- im Verhältnis zur Soll-Arbeitszeit jedes einzelnen Mitarbeitenden. Die Monatsblätter mit allen Angaben zu Arbeits- und Ruhezeiten, Feriensaldi, Überzeitzuschlägen sowie Absenzen können jederzeit ausgedruckt und von den Mitarbeitenden quittiert werden.

#### **Wie schwierig ist es für ein Hotel, die Mirus Personaleinsatzplanung einzusetzen bzw. auf diese Software umzustellen?**

Die Mirus Personaleinsatzplanung funktioniert bestens als Stand-alone-Lösung, kann also ohne grossen Aufwand in Betrieb genommen werden. Noch vorteilhafter ist die Software aber natürlich in Kombination mit dem Mirus Mitarbeitermanagement, der Software für das Personal- und Lohnwesen, sowie in direkter Kopplung an ein Zeiterfassungsgerät. Damit kann der Anwender die erfassten Zeiten direkt für die Lohnabrechnung nutzen – natürlich übernimmt das Mitarbeitermanagement alle relevanten Daten per Mausklick, erspart dem Kunden somit die doppelte Eingabe. Weiter können die Mirus Personaleinsatzplanung und das Mirus Mitarbeitermanagement direkt mit dem Mirus Finanz- und Rechnungswesen gekoppelt werden – alle relevanten Daten und Auswertungen fliessen so direkt in die Buchhaltung des Hoteliers. Fazit: Mirus garantiert eine optimale Organisation der Betriebsabläufe und verringert unproduktive Routinearbeit.

#### **Wie kompatibel ist die Mirus Software denn mit anderer gängiger Computer-Software?**

Die Stundenkontrollblätter wie auch alle weiteren Auswertungen der Mirus Software lassen sich in andere gängige digitale Formate umwandeln. Sie sind also kompatibel mit Acrobat Reader, MS Word oder MS Excel.

#### **Wie benutzerfreundlich ist die Mirus Software?**

Die Software ist sehr benutzerfreundlich, einfache Computer-Kenntnisse reichen aus. Der Benutzer wird eingehend geschult und erhält unbeschränkten Zugang zur Supportabteilung. Das USP von Mirus ist neben den Produkten ganz klar die Supportabteilung. Wir haben teilweise Kunden, die wir durch ganze Arbeitsabläufe führen müssen. Der Kunde schätzt, dass er auch für Problemstellungen anrufen kann, die ausserhalb der normalen Anwendung liegen.

#### **Dann wäre da noch die Kostenfrage ...**

Die Preise der Mirus Software AG beinhalten alle relevanten Komponenten wie Support und Programmanpassungen. Jeder Kunde, der mit Mirus arbeitet und eine entsprechende Schulung besucht hat, erhält Zugang zu unserer Supportabteilung – 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche. Ausserdem stellen wir den Kunden regelmässig Updates per Internet zur Verfügung – diese Versionsanpassungen enthalten jeweils neueste Werkzeuge und Änderungen, die aufgrund verschiedener Kundenwünsche umgesetzt wurden. Zudem erhält der Kunde mehrmals jährlich ein Update auf CD mit nützlichen Informationen betreffend gesetzlichen Änderungen und Programmanpassungen.

#### **Ab welcher Betriebsgrösse lohnt sich die Mirus Personaleinsatzplanung?**

Unsere Software eignet sich für alle Betriebsgrössen, egal ob Kleinbetriebe oder grosse Hotels mit mehreren Hundert Mitarbeitenden. ■



#### **Der Fachmann**

Paul Petzold ist Geschäftsführer der Mirus Software AG und war 25 Jahre lang selbstständiger Hotelier in Davos. Er gründete 1993 gemeinsam mit Oliver Hunziker, Software Engineer und aktuelles Mitglied der Geschäftsleitung, die Mirus Software AG. Heute betreut die Firma über 2500 Kunden und ist Marktführer im Bereich Backoffice-Software für Hotel-, Tourismus- und Gastronomie-Betriebe.