

Il n'est guère de secteur plus confronté aux fluctuations que celui de la restauration et de l'hôtellerie. Changements saisonniers de personnel, reconversion professionnelle, beaucoup de jeunes, petits boulots, etc., ce ne sont que quelques-unes des raisons qui expliquent pourquoi la charge de travail liée aux ressources humaines y est particulièrement élevée. Le choix du bon logiciel est déterminant pour une gestion efficace des restaurants et des établissements hôteliers.

Mirus Software AG est une référence dans le secteur. Près de 85% des hôtels et un tiers des établissements de restauration en Suisse misent sur ses solutions de gestion des ressources humaines ainsi que de comptabilité financière et salariale. Une réussite fondée sur le sens du service. Ou, comme le dit Fabian Fingerhuth, directeur de Mirus: «Un hôtelier souhaite être servi avec autant de prévenance qu'un hôte. Nous faisons pour le back-office ce que l'hôtelier fait sur le devant de la scène pour sa clientèle: lui rendre la vie aussi confortable que possible.» L'interface utilisateur conviviale de Mirus permet ainsi aux restaurants, hôtels et autres exploitations d'établir leurs décomptes de salaires, de planifier les affectations du personnel, de calculer les indemnités journalières en cas de maladie, de contrôler les heures et bien plus encore.

#### **Gestion numérique de tous les dossiers du personnel**

Il y a quelques années, Mirus a créé un partenariat avec l'entreprise suisse adeon sa. Spécialisée dans les systèmes de gestion électronique des documents (GED), adeon intègre parfaitement sa solution de GED «d.velop documents» au logiciel de gestion du personnel de Mirus, permettant ainsi aux établissements de réduire à un minimum leur charge administrative. Grâce à la solution complète de Mirus et adeon, les hôtels et restaurants peuvent non seulement enregistrer tous les dossiers du personnel et chaque document individuel sous forme numérique, conformément à la protection des données et dans le respect des normes d'audit, mais aussi les modifier, effectuer des recherches en plein texte et automatiser d'innombrables tâches.

# L'efficacité d'une offre complète pour vos ressources humaines



#### **Une efficacité sensiblement accrue pour les établissements de toute taille**

Parmi les clientes et les clients qui utilisent cette solution, on compte Mövenpick Vin Suisse SA, Zurich Marriott Hotels ainsi que d'autres établissements hôteliers et de restauration. Le groupe hôtelier suisse Sunstar l'a également installée récemment. Katja Lemmler, responsable RH chez Sunstar, explique: «L'association entre Mirus et le système de gestion électronique des documents d'adeon simplifie énormément le travail lié à la gestion du personnel. Nous n'avons plus besoin de chercher ni de traiter péniblement les dossiers au format papier. Je peux maintenant consulter un dossier, le traiter, et tous les contenus sont immédiatement associés à la bonne collaboratrice, en ligne et accessibles partout dans le monde.» Qu'un restaurant ou un hôtel soit petit ou grand, Katja Lemmler est formelle: «Je recommande à chaque établissement l'offre de Mirus et adeon. Que ce soit pour planifier les affectations du personnel, faire le décompte des salaires, établir des tableaux de service ou – extrêmement pratique – élaborer des plans d'embauche de manière efficace avant la nouvelle saison: nous sommes ravis.» Du contrat aux décomptes de salaires en passant par les certificats médicaux, les documents de la caisse de pension ou les notes des entretiens avec les collaboratrices et les collaborateurs, la solution permet de gérer tout cela efficacement sous forme numérique.

Avec cette offre complète, les entreprises de restauration peuvent compter sur la culture du service bien connue de Mirus. Pour Fabian Fingerhuth, «un hôtel ne doit pas avoir à se battre avec la numérisation. Mirus et adeon viennent et installent la solution en un rien de temps. Nous donnons pour ainsi dire la clé de la chambre à l'hôtelier, qui n'a plus qu'à la tourner... et à se détendre».

