

Déclaration de protection des données

Version : Mai 2018

Le présent document se réfère à des questions posées à propos du RGPD de l'UE applicable à partir du 25 mai 2018. Il sera répondu ci-dessous à toutes les questions que les clients Mirus pourraient se poser du fait de l'entrée en vigueur du RGPD.

S'agissant de la protection des données durant l'utilisation d'un module du logiciel Mirus, le client Mirus, c'est-à-dire l'utilisateur de Mirus, est lui-même responsable de la bonne application et du respect du règlement. Avec son logiciel, la société Mirus Software SA se contente de mettre à disposition un outil pour le traitement de données. La sécurité des données à caractère personnel traitées par l'utilisateur de Mirus doit/peut être contrôlée par une personne responsable au sein de l'entreprise de la gestion des données en général. Le respect des obligations documentaires et redditionnelles très vastes et la mise en œuvre de directives et de processus prévus par le RGPD relèvent de la responsabilité de l'utilisateur de Mirus.

Outre les CG (consultables sur notre page d'accueil), Mirus Software se réfère exclusivement à la présente déclaration de protection des données. Il ne sera conclu aucun accord individuel sur la protection des données. Si des demandes individuelles doivent impérativement être traitées, elles le seront uniquement par un prestataire de services qualifié et agréé (société de conseil en informatique et en protection des données & représentant légal). Le mandat correspondant sera confié par Mirus Software SA à un prestataire de services de notre choix. Les dépenses qui en résultent pour le prestataire de service en question feront l'objet d'une offre que ce dernier adressera directement au demandeur et seront directement facturées par le prestataire de service au demandeur.

La société Mirus Software SA est l'exploitant du site web <http://www.mirus.ch> et est, à ce titre, responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données à caractère personnel qui y sont recueillies ainsi que de la compatibilité du traitement des données avec la législation sur la protection des données applicable.

La société Mirus Software SA tient à la confiance de ses clients, c'est pourquoi nous prenons la protection des données au sérieux et veillons à leur sécurité. Nous respectons bien entendu les dispositions de la loi fédérale sur la protection des données (LPD), l'ordonnance relative à la protection des données (OLPD), la loi sur les télécommunications (LTC) et les autres dispositions applicables du droit suisse ou européen sur la protection des données, notamment le règlement sur la protection des données (RGPD).

Afin que vous sachiez quelles sont les données à caractère personnel vous concernant que nous collectons, nous vous invitons à prendre connaissance des informations suivantes.

A. Traitements des données en relation avec notre site web

1. Consultation de notre site web

En cas de visite de notre site web, nos serveurs enregistrent temporairement chaque accès dans un fichier-journal. Comme en principe lors de toute connexion à un serveur web, les données techniques suivantes sont recueillies sans votre intervention et stockées par nos soins, jusqu'à ce qu'elles soient automatiquement effacées après au maximum 6 mois :

- l'adresse IP de l'ordinateur demandeur,
- le nom du propriétaire de la page d'adresses IP (généralement votre fournisseur d'accès Internet),
- la date et l'heure de l'accès,
- le site web depuis lequel s'est fait l'accès (URL référente), le cas échéant avec le terme de recherche utilisé,
- le nom et l'URL du fichier consulté,
- le code du statut (p. ex. message d'erreur),
- le système d'exploitation de votre ordinateur,
- le navigateur que vous avez utilisé (type, version et langue),
- le protocole de transfert utilisé (p. ex. HTTP/1.1) et
- le nom d'utilisateur que vous avez saisi pour vous inscrire/identifier, le cas échéant.

La collecte et le traitement de ces données visent à permettre l'utilisation de notre site web (établissement de connexion), à garantir la sécurité et la stabilité du système et à optimiser notre offre Internet ainsi qu'à servir des fins statistiques internes. C'est dans ces fins que résident nos intérêts légitimes au traitement des données au sens de l'art. 6 al. 1 lettre f RGPD. En outre, en cas d'attaques de l'infrastructure réseau ou d'autres utilisations non autorisées ou abusives du site web, l'adresse IP est analysée, conjointement avec les autres données, pour détecter et lutter contre ces infractions, et, le cas échéant, dans le cadre d'une procédure pénale, pour en identifier les auteurs et pour engager des poursuites civiles et pénales à leur encontre. C'est dans ces fins que résident nos intérêts légitimes au traitement des données au sens de l'art. 6 al. 1 lettre f RGPD.

2. Utilisation de notre formulaire de contact

Vous avez la possibilité de nous contacter via un formulaire de contact. Pour cela, nous avons impérativement besoin des informations suivantes :

- Prénom et nom
- Adresse e-mail
- Message

Nous utilisons ces données ainsi que le numéro de téléphone que vous avez volontairement indiqué pour pouvoir répondre au mieux et de façon personnalisée à votre demande de contact. Le traitement de ces données est donc nécessaire au sens de l'art. 6 al. 1 lettre b RGPD à l'exécution de mesures précontractuelles et relève de nos intérêts légitimes en vertu de l'art. 6 al. 1 lettre f RGPD.

3. Abonnement à notre newsletter

Sur notre site web, vous avez la possibilité de vous abonner à notre newsletter. Pour cela, il faut vous inscrire en fournissant les données suivantes :

- Prénom et nom
- Adresse e-mail

Les données ci-dessus sont nécessaires pour le traitement des données. Par ailleurs, vous pouvez volontairement fournir des données complémentaires. Nous traitons ces données uniquement afin de vous envoyer l'offre que vous avez demandée et afin de personnaliser les informations et les offres pour mieux les adapter à vos centres d'intérêt. En vous inscrivant, vous consentez au traitement des données fournies pour l'envoi régulier de la newsletter à l'adresse que vous avez indiquée et pour l'analyse statistique du comportement d'utilisateur et l'optimisation de la newsletter. Ce consentement constitue notre base juridique au sens de l'art. 6 al. 1 lettre a RGPD pour le traitement de votre adresse e-mail. Nous sommes autorisés à confier à des tiers la réalisation technique de mesures publicitaires et à transmettre vos données à cette fin (cf. le point 13 ci-dessous). À la fin de chaque newsletter, vous trouverez un lien via lequel vous pouvez vous désabonner à tout moment. Lorsque vous vous désabonnez, vous êtes libre de nous en indiquer le motif. Une

fois désabonné, vos données à caractère personnel sont effacées. Nous continuons à traiter vos données uniquement sous forme anonymisée afin d'optimiser notre newsletter.

4. Demandes d'offres et passation de commandes via notre site web, par courrier ou par téléphone

Lorsque vous demandez une offre ou passez commande via notre site web, par courrier (électronique ou postal) ou par téléphone, nous avons impérativement besoin des données personnelles suivantes afin de pouvoir traiter votre demande :

- Civilité
- Prénom et nom
- Adresse postale
- N° de téléphone
- Langue
- Adresse e-mail

Sauf mention contraire dans la présente déclaration de protection des données ou autorisation spéciale de votre part, les données ainsi que les autres informations que vous avez volontairement fournies (p. ex. numéro de téléphone supplémentaire, fonction dans l'entreprise, etc.) ne seront utilisées que pour établir l'offre ou pour exécuter la commande. Nous traiterons les données nominativement afin d'enregistrer votre offre/commande selon vos souhaits, de mettre à disposition les prestations réservées, de vous contacter en cas d'imprécisions ou de problèmes et de garantir le paiement correct. L'exécution d'un contrat aux termes de l'art. 6 al. 1 lettre b RGPD constitue la base juridique du traitement des données.

5. Cookies

Les cookies contribuent sous bien des aspects à rendre votre visite sur notre site web plus facile, plus agréable et plus intéressante. Les cookies sont des fichiers texte que votre navigateur dépose automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous consultez notre site Internet.

Nous utilisons par exemple des cookies pour enregistrer temporairement les prestations que vous avez sélectionnées et les informations que vous avez saisies en remplissant un formulaire sur le site web, afin que vous n'ayez pas à les ressaisir lorsque vous consultez une autre sous-page. Le cas échéant, des cookies sont également utilisés pour que, une fois connecté au site web, nous puissions vous identifier comme utilisateur connecté, sans que vous ayez à vous identifier à nouveau lorsque vous consultez une autre sous-page.

La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez toutefois configurer votre navigateur de manière à ce qu'aucun cookie ne soit enregistré sur votre ordinateur ou à ce qu'un message s'affiche systématiquement avant l'enregistrement d'un nouveau cookie. Sur les sites suivants, vous trouverez des explications quant à la manière dont vous pouvez configurer les cookies sur les navigateurs les plus courants :

- [Microsoft Windows Internet Explorer](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer pour appareils mobiles](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome pour ordinateur](#)
- [Google Chrome pour Android](#)
- [Apple Safari pour Mac](#)
- [Apple Safari pour iPhone et iPad](#)

La désactivation des cookies est susceptible de rendre certaines fonctions de notre site web indisponibles.

6. Outils de tracking

a. Généralités

Afin de concevoir notre site web conformément aux besoins et de l'optimiser en permanence, nous avons recours au service d'analyse web Google Analytics. Mirus Software SA crée pour cela des profils d'utilisation pseudonymisés et des petits fichiers textes qui sont enregistrés sur votre ordinateur (« cookies »). Les informations que fournissent les cookies sur votre utilisation de ce site web sont transmises aux serveurs du prestataire de ces services où elles sont stockées et traitées pour notre compte. Nous obtenons ainsi potentiellement les informations suivantes :

- le chemin de navigation emprunté par un visiteur sur le site web,
- le temps passé sur le site web ou sur une sous-page,
- la sous-page sur laquelle le visiteur quitte le site web,
- le pays, la région ou la ville d'où émane l'accès,
- le terminal (type, version, profondeur des couleurs, résolution, largeur et hauteur de la fenêtre du navigateur) et
- s'il s'agit d'un visiteur récurrent ou d'un nouveau visiteur.

Ces informations sont utilisées afin d'analyser l'utilisation du site web, d'élaborer des rapports concernant les activités observées sur le site et de fournir d'autres prestations liées à l'utilisation dudit site et de l'Internet, à des fins d'analyse des marchés et de conception conforme aux besoins du présent site web. Au besoin, ces informations sont également transmises à des tiers dans la mesure où la législation le prescrit ou dans la mesure où des tiers traitent ces données pour le compte de Google.

b. Google Analytics

Le service Google Analytics est fourni par Google Inc., une société de la holding Alphabet Inc, basée aux États-Unis. Avant le transfert de données au prestataire, l'adresse IP est abrégée par l'activation de l'anonymisation IP (« anonymizeIP ») sur ce site au sein des pays membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP anonymisée transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas compilée avec d'autres données de Google. Dans des cas exceptionnels uniquement, l'adresse IP est transmise à un serveur de Google aux États-Unis sous sa forme intégrale, avant d'être tronquée. Dans ces cas-là, nous veillons par le biais de garanties contractuelles à ce que Google Inc. respecte un niveau de protection des données suffisant. Selon Google Inc., l'adresse IP n'est en aucun cas mise en relation avec d'autres données concernant l'utilisateur.

Vous trouverez de plus amples informations sur le service d'analyse web utilisé sur le site web de Google Analytics. En suivant le lien ci-dessous, vous apprendrez comment vous pouvez empêcher le traitement de vos données par le service d'analyse web. <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

B. Traitements de données en relation avec des demandes d'assistance

7. Traitement des données en vue de répondre à des demandes d'assistance

Pour les demandes d'assistance, nous avons besoin que vous nous communiquiez les informations suivantes, le cas échéant :

- Prénom et nom
- Adresse postale et canton
- Nom de la société
- Fonction au sein de la société
- Adresse e-mail
- N° de téléphone

Nous collectons ces informations pour exécuter notre mission d'assistance dans le cadre du contrat d'assistance. Nos intérêts légitimes au sens de l'art. 6 al. 1 lettre f RGPD résident dans le respect des prescriptions légales.

8. Recueil des prestations achetées

Dans le cadre de votre demande d'assistance, nous recueillons l'objet de la prestation (description du problème) et la date d'achat de la prestation à des fins de facturation et les enregistrons le cas échéant sous forme de session Teamviewer. Le traitement de ces données est nécessaire au sens de l'art. 6 al. 1 lettre b RGPD pour exécuter le contrat conclu avec nous.

C. Stockage et échange de données avec des tiers

9. Enregistrement centralisé et regroupement de données

Nous stockons les données mentionnées dans un système de traitement des données électroniques centralisé. Les données vous concernant sont systématiquement collectées et appariées pour traiter vos demandes d'offre et vos commandes et pour réaliser toutes les prestations contractuelles. À cet effet, nous utilisons le logiciel SelectLine (SelectLine Software SA, Achslenstrasse 15, 9016 Saint-Gall). Le traitement de ces données est fondé sur nos intérêts légitimes au sens de l'art. 6 al. 1 lettre f RGPD à gérer la clientèle de manière conviviale et efficace.

10. Durée de conservation

Nous ne stockons les données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire à l'utilisation des services de tracking et des autres traitements dans le cadre de nos intérêts légitimes. Nous conservons plus longtemps les données contractuelles, dans la mesure où l'obligation de conservation est prescrite par la loi. Les obligations de conservation qui nous obligent à conserver des données résultent de prescriptions en matière de droit de communication, d'établissement et de publication des comptes et du droit fiscal. Conformément à ces prescriptions, la communication commerciale, les contrats conclus et les justificatifs correspondants doivent être conservés pendant 10 ans. Lorsque nous n'avons plus besoin de ces données pour vous fournir les prestations, l'accès à ces données est bloqué. Cela signifie que les données ne peuvent plus être utilisées qu'aux fins d'établissement et de publication des comptes et à des fins fiscales.

11. Transmission des données à des tiers

Nous ne transmettons les données à caractère personnel vous concernant que si vous y avez expressément consenti, s'il existe pour cela une obligation légale ou si cela est nécessaire pour faire respecter nos droits, notamment pour faire valoir des droits résultant du contrat. Par ailleurs, nous transmettons les données vous concernant à des tiers si cela est nécessaire dans le cadre de l'utilisation du site web et de l'exécution du contrat (y compris en dehors du site web), à savoir dans le cadre du traitement de votre demande d'offre/commande. Notre hébergeur web, la société Hostpoint SA, Neue Jonastrasse 60, 8640 Rapperswil-Jona, Suisse, est un prestataire à qui les données à caractère personnel collectées via le site web sont transmises et qui y a ou peut y avoir accès. Le site web est hébergé sur des serveurs en Suisse. Les données lui sont transmises afin qu'il fournisse et maintienne les fonctionnalités de notre site web. Nos intérêts légitimes au sens de l'art. 6 al. 1 lettre f RGPD résident dans ces finalités.

12. Transfert de données à caractère personnel à l'étranger

Nous sommes autorisés à transférer les données à caractère personnel vous concernant à des entreprises tierces (prestataires mandatés) à l'étranger afin de traiter les données comme décrit dans la présente déclaration de protection des données. Ces entreprises sont tenues de protéger les données au même niveau que nous. Si le niveau de protection des données d'un pays ne correspond pas au niveau suisse ou européen, nous garantissons par contrat que la protection des données à caractère personnel vous concernant correspondra à tout moment à celle dont vous bénéficieriez en Suisse ou dans l'UE.

D. Informations complémentaires

13. Droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement et droit à la limitation du traitement ; droit à la portabilité des données

Vous avez le droit d'obtenir, sur simple demande, des informations sur les données à caractère personnel vous concernant que nous stockons. Vous avez également le droit de rectifier les données erronées et le droit à l'effacement des données à caractère personnel vous concernant si aucune obligation légale de conservation ou aucun motif justificatif nous permettant de traiter les données ne s'y oppose. Vous avez en outre le droit de nous demander la restitution des données que vous nous avez communiquées (droit à la portabilité des données). Sur demande, nous transmettons également les données au tiers de votre choix. Vous avez le droit d'obtenir les données dans un format de fichier courant. Vous pouvez nous joindre pour les finalités susvisées en nous écrivant à l'adresse e-mail suivante : info@mirus.ch. Pour traiter vos demandes, nous sommes autorisés à vous demander une pièce d'identité.

14. Sécurité des données

Nous avons recours à des mesures de sécurité techniques et organisationnelles adaptées pour protéger les données à caractère personnel vous concernant que nous stockons contre toute manipulation, perte partielle ou totale et accès de tiers non autorisés. Nos mesures de sécurité sont constamment améliorées, en fonction des progrès technologiques. Vous devez toujours garder secrètes vos données d'accès et fermer la fenêtre de votre navigateur lorsque vous avez fini de communiquer avec nous, notamment si vous partagez votre ordinateur avec d'autres personnes. Nous prenons également très au sérieux la protection des données au sein de l'entreprise. Nos collaborateurs et les entreprises prestataires que nous mandatons sont tenus au secret professionnel et au respect des dispositions relatives à la protection des données.

15. Information concernant les transferts de données vers les États-Unis

Pour que nos informations soient complètes, nous avisons les utilisateurs résidant ou basés en Suisse qu'aux États-Unis, les mesures de contrôle prises par les autorités compétentes permettent de façon générale le stockage de toutes les données à caractère personnel de toute personne dont les données ont été transférées de la Suisse vers les États-Unis. Ce stockage s'effectue sans différenciation, limitation ou exception sur la base de l'objectif poursuivi ni critère objectif permettant de limiter l'accès aux données par les autorités étasuniennes et leur utilisation ultérieure à des fins très spécifiques, strictement limitées pouvant justifier à la fois l'accès aux données et leur utilisation. Nous tenons en outre à souligner qu'il n'existe aux États-Unis aucune voie de recours pour les personnes concernées originaires de la Suisse, qui leur permettrait d'accéder aux données les concernant ou de faire rectifier ou supprimer ces données, ni aucune protection juridictionnelle efficace contre les droits d'accès aux données en général des autorités étasuniennes. Nous informons explicitement la personne concernée de cette situation juridique et factuelle, afin qu'elle prenne une décision éclairée en consentant ou non à l'utilisation de ses données. Nous attirons l'attention des utilisateurs résidant dans un État membre de l'UE sur le fait que, du point de vue de l'Union européenne, les États-Unis ne disposent pas d'un niveau de protection des données suffisant, entre autres du fait des éléments mentionnés dans ce paragraphe. Dans la mesure où nous avons expliqué dans la présente déclaration de protection des données que des destinataires de données (tels que Google, par exemple) sont basés aux États-Unis, nous veillerons à ce que vos données bénéficient auprès de nos partenaires d'un niveau de protection adapté soit par dispositions contractuelles, soit en garantissant la certification de ces entreprises en application du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis.

16. Droit de réclamation auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données

Vous avez le droit de déposer à tout moment une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données.

Version : Mai 2018